

Oddziały Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego zostały pogrupowane według profilu świadczeń. Każdy Oddział udostępnia odpowiednią ulotkę opisującą zasady udziału osób bliskich w opiece nad pacjentem.

Aby poznać zasady opieki przyjęte na danym Oddziale należy sprawdzić, do której grupy jest on przypisany, a następnie zapoznać się z zasadami obowiązującymi dla danej grupy Oddziałów.

Ostateczny zakres i czas opieki ustalany jest indywidualnie, w porozumieniu z Pielęgniarką Oddziałową, Pielęgniarką Dyżurną lub Pielęgniarką sprawującą opiekę nad pacjentem. Personel medyczny może czasowo ograniczyć lub zakończyć udział osoby bliskiej albo przedstawiciela ustawowego w procesie opieki, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo pacjenta, sytuacja epidemiologiczna, dobro innych pacjentów lub konieczność realizacji procedur medycznych.



Oddziały zachowawcze

- Oddział Kliniczny Chorób Tropikalnych i Pasożytniczych
- Klinika Dermatologii
- Klinika Neurologii Wieków Rozwojowego
- Klinika Neurologii
- Klinika Gastroenterologii, Dietetyki i Chorób Wewnętrznych
- Oddział Kliniczny Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych
- Oddział Kliniczny Chorób Wewnętrznych i Diabetologii
- Klinika Endokrynologii, Przemiany Materii i Chorób Wewnętrznych
- Oddział Kliniczny Kardiologii i Chorób wewnętrznych
- Stacja Dializ Otrzewnowych
- Klinika Nefrologii, Transplantologii i Chorób wewnętrznych
- Klinika Nadciśnienia Tętnicznego, Chorób Wewnętrznych i Zaburzeń Metabolicznych
- Pododdział Hemodializ
- Oddział Hipertensjologii, Angiologii i Chorób Wewnętrznych
- Klinika Kardiologii
- Hospicjum Palium
- Klinika Onkologii Klinicznej i doświadczalnej
- Klinika Pulmonologii, Alergologii i Onkologii Pulmonologicznej
- Klinika Onkologii
- Klinika Hematologii, Transplantacji i Terapii Komórkowych



Oddziały zabiegowe

- Oddział Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu
- Oddział Chirurgii Ogólnej i Transplantacyjnej
- Oddział Kliniczny Chirurgii Ogólnej, Endokrynologicznej o Onkologii Gastroenterologicznej
- Oddział Urologii i Onkologii Urologicznej
- Oddział Chirurgii Jednego Dnia
- Klinika Okulistyki
- Klinika Audiologii i Foniatrii
- Klinika Chirurgii Szcękowo-Twarzowej
- Klinika Neurochirurgii
- Klinika Chorób Oczu
- Klinika Otolaryngologii i Onkologii Laryngologicznej
- Klinika Chirurgii Naczyniowej
- Klinika Kardiochirurgii i Transplantologii
- Klinika Ginekologii Onkologicznej
- Klinika Chirurgii Onkologicznej



Oddziały Oddziały Intensywnej Opieki Medycznej i pokrewne

- Szpitalny Oddział Ratunkowy
- Oddział Kliniczny Anestezjologii, Intensywnej Terapii i Leczenia Bólu (OITP)
- Klinika Intensywnej Terapii Kardiologicznej i Chorób Wewnętrznych
- Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii (A)
- Oddział Pooperacyjny Kardiochirurgii
- Oddział Transplantacji Szpiku
- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii (OITS)



W przypadku wątpliwości prosimy pytać o przyjęte zasady opieki na Oddziale



Oddziały zachowawcze

Oddziały zachowawcze obejmują w szczególności oddziały internistyczne, neurologiczne, geriatryczne, pulmonologiczne, diabetologiczne, hematologiczne i inne prowadzące leczenie nieoperacyjne.

Pacjent ma prawo do kontaktu z osobami bliskimi, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne wskazane, dlatego też osoby bliskie lub opiekunowie za zgodą pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim.

Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w środowisku szpitalnym, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach.

Udział osób bliskich ma charakter wspierający, opiekuńczy i edukacyjny.



Czynności dopuszczalne

Osoba bliska lub przedstawiciel ustawowy może:

- Udzielać pacjentowi wsparcia emocjonalnego, towarzysząc mu podczas pobytu w oddziale, zgodnie z organizacją pracy oddziału i obowiązującymi zasadami
- Pomagać pacjentowi w:
 - spożywaniu posiłków po zgodzie personelu,
 - zmianie pozycji ciała po instruktażu personelu,
 - ubieraniu i czynnościach higienicznych,
 - bezpiecznym przemieszczaniu się po zgodzie personelu.
- Pomagać w komunikacji pacjenta z personelem.
- Wspierać orientację i poczucie bezpieczeństwa pacjentów z zaburzeniami poznawczymi.
- Uczestniczyć w edukacji zdrowotnej dotyczącej dalszego leczenia i opieki domowej.



Czynności rekomendowane

Rekomenduje się:

- Aktywne uczestnictwo rodziny w planowaniu opieki po wypisie.
- Edukację opiekunów w zakresie:
 - diety,
 - profilaktyki upadków,
 - przyjmowania leków,
 - monitorowania objawów choroby.
- Wsparcie pacjentów przewlekle chorych, starszych i niesamodzielnych.
- Współpracę z personelem w zakresie obserwacji zmian stanu zdrowia pacjenta.



Czynności zakazane

Zakazuje się:

- ✗ Samodzielnego podawania leków bez zgody personelu.
- ✗ Zmiany ustawień sprzętu medycznego.
- ✗ Manipulowania przy:
 - wkłuciach,
 - tlenoterapii,
 - pompach infuzyjnych.
- ✗ Dostarczania pacjentowi:
 - żywności niezgodnej z dietą,
 - leków spoza zleceń lekarskich,
 - alkoholu lub substancji psychoaktywnych.
- ✗ Zakłócania organizacji pracy oddziału lub odpoczynku innych pacjentów.



Oddziały zabiegowe

Oddziały zabiegowe obejmują w szczególności oddziały chirurgiczne, ortopedyczne, urologiczne, ginekologiczne, laryngologiczne oraz inne jednostki wykonujące procedury operacyjne i inwazyjne.

Celem udziału osób bliskich jest wsparcie pacjenta w okresie okołoperacyjnym i rekonwalescencji, z zachowaniem zasad aseptyki i bezpieczeństwa medycznego.

Pacjent ma prawo do kontaktu z osobami bliskimi, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne wskazane, dlatego też osoby bliskie lub opiekunowie za zgodą pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim.



Czynności dopuszczalne

Osoba bliska lub przedstawiciel ustawowy może:

- Udzielać pacjentowi wsparcia emocjonalnego przed i po zabiegu.
- Pomagać pacjentowi w:
 - spożywaniu posiłków po zgodzie personelu,
 - zmianie pozycji ciała po instruktażu personelu,
 - ubieraniu i czynnościach higienicznych,
 - bezpiecznym przemieszczaniu się po zgodzie personelu.
- Uczestniczyć w edukacji pooperacyjnej:
 - zasad pielęgnacji rany,
 - profilaktyki przeciwzakrzepowej,
 - zasad rehabilitacji i uruchamiania pacjenta.
- Przekazywać personelowi informacje dotyczące samopoczucia pacjenta i zgłaszanych dolegliwości.



Czynności rekomendowane

Rekomenduje się udział osób bliskich w zakresie:

- Motywowania pacjenta do współpracy rehabilitacyjnej.
- Wsparcia psychicznego w okresie bólu pooperacyjnego i ograniczonej sprawności.
- Nauki czynności opiekuńczych planowanych po wypisie:
 - pielęgnacji miejsca operowanego,
 - asekuracji podczas chodzenia,
 - pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
- Obserwacji objawów alarmowych przekazanych przez personel.



Czynności zakazane

Zakazuje się:

- ✗ Wchodzenia do:
 - sal zabiegowych,
 - stref ograniczonego dostępu bez zgody personelu.
- ✗ Dotykania:
 - drenów,
 - opatrunków pooperacyjnych,
 - wkłuć, cewników i sprzętu medycznego.
- ✗ Samodzielnego uruchamiania pacjenta bez zgody personelu po zabiegu.
- ✗ Podawania leków, preparatów lub żywności bez uzgodnienia z personelem.



Oddziały Oddziały Intensywnej Opieki Medycznej i pokrewne

Oddziały intensywnego nadzoru oraz intensywnej terapii zapewniają opiekę pacjentom wymagającym stałego monitorowania i zaawansowanych procedur medycznych.

Pacjent ma prawo do kontaktu z osobami bliskimi, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne wskazane, dlatego też osoby bliskie lub opiekunowie za zgodą pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim.



Czynności dopuszczalne

Osoba bliska lub przedstawiciel ustawowy może:

- Przebywać przy pacjencie w godzinach i zakresie określonym przez oddział.
- Utrzymywać kontakt emocjonalny z pacjentem:
 - rozmowa,
 - dotyk dłoni,
 - uspokajanie pacjenta – po zgodzie personelu.
- Przekazywać personelowi informacje istotne dla leczenia i opieki.
- Uczestniczyć w rozmowach dotyczących planu leczenia i rokowania zgodnie z prawami pacjenta.
- Brać udział w edukacji dotyczącej dalszej opieki po zakończeniu hospitalizacji.



Czynności rekomendowane

Rekomenduje się:

- Zachowanie spokojnego i wspierającego sposobu komunikacji z pacjentem.
- Ograniczenie liczby odwiedzających do osób najbliższych.
- Współpracę z personelem w zakresie:
 - ustalenia bezpiecznych zasad odwiedzin,
 - wsparcia psychicznego pacjenta,
 - przygotowania do dalszej opieki.
- Przestrzeganie rygorystycznych zasad higieny i epidemiologii.



Czynności zakazane

Bezwzględnie zakazuje się:

- ✗ Dotykania lub obsługi:
 - respiratorów,
 - monitorów,
 - pomp infuzyjnych,
 - aparatów podtrzymujących życie.
- ✗ Manipulowania przy:
 - drenach,
 - cewnikach,
 - wkłuciach centralnych i obwodowych,
 - rurkach intubacyjnych i tracheostomijnych.
- ✗ Zakłócania czynności ratunkowych i procedur medycznych.
- ✗ Przebywania na oddziale w przypadku:
 - objawów infekcji,
 - niestosowania środków ochrony indywidualnej,
 - nieprzestrzegania poleceń personelu.
- ✗ Rejestrowania obrazu lub dźwięku bez zgody podmiotu leczniczego i innych pacjentów.