

Rejestr zdarzeń niepożądanych w szpitalu

- pomoc w zarządzaniu czy obciążenie
administracyjne?

IX FORUM SZPITALI KLINICZNYCH

Poznań,

27 października 2010

Szpital Kliniczny

Przemienienia Pańskiego UM

w Poznaniu

lek. med.. Halina Bogusz





Errare humanum est ?

Jeżeli lekarz przeprowadzi operację nożem z brązu i wyleczy człowieka wolnego, lub jeśli otworzy mu nożem metalowym guz i wyleczy jego oko, wówczas otrzyma dziesięć szekli srebra.

Jeżeli lekarz przeprowadzi operację nożem z brązu i spowoduje śmierć człowieka wolnego lub jeśli otworzy mu nożem metalowym guz i spowoduje utratę oka wówczas obetnie mu się rękę.

Jeśli przeprowadzi operacje niewolnika człowieka niskiego stanu i spowoduje jego śmierć wówczas powinien oddać za niego własnego niewolnika.

Kodeks Hammurabiego 1750 przed Chr.



WHO - definicje

- **Safety** – freedom from accidental injuries
- **Bezpieczeństwo** - wolność od przypadkowych uszkodzeń ciała
- **Adverse event**: An injury related to medical management, in contrast to complications of the disease
- **Zdarzenie niepożądane** - uszkodzenie ciała związane z postępowaniem medycznym



Rekomendacje WAPS

- Podstawowym celem systemów raportowania jest czerpanie z doświadczeń.
- Kluczowe jest aby był nie karzący
- Sam system raportowania nie poprawia bezpieczeństwa. Powinien on wymuszać zmiany.

Reporting system

Response system

Systemy raportowania

Rodzaj systemu raportowania /kryterium	TYP A	TYP B
Główny cel	uczenie się	Nastawione na odpowiedzialność
Dobrowolność raportowania	Z reguły dobrowolne	Zwykle obowiązkowe
Poufne	tak	Nie
zakres raportowanych zdarzeń	Szerszy – obejmuje także tzw. Near misses	Węższy
	Wielka Brytania, Australia, Japonia	Czechy, Słowacja, Holandia, niektóre stany w USA

Polska – co raportujemy

- działania niepożądane leków
- Incydenty medyczne
- zakażenia szpitalne i patogeny alarmowe
- incydenty związane z przetaczaniem krwi i jej składników
- niezgodności w systemie zarządzania jakością
- zdarzenia niepożądane

Dlaczego nie raportujemy

- Brak czasu
- Zbyt długie i skomplikowane formularze
- Brak znajomości procedur
- Brak dalszego ciągu
- Obawa przed konsekwencjami

Raportowanie

po naszymu

Szpital Kliniczny

Przemienienia Pańskiego

- Przygotowanie – artykuły w Nowinach, spotkania informacyjne
- Procedura 2.03. 2009
- Rejestr

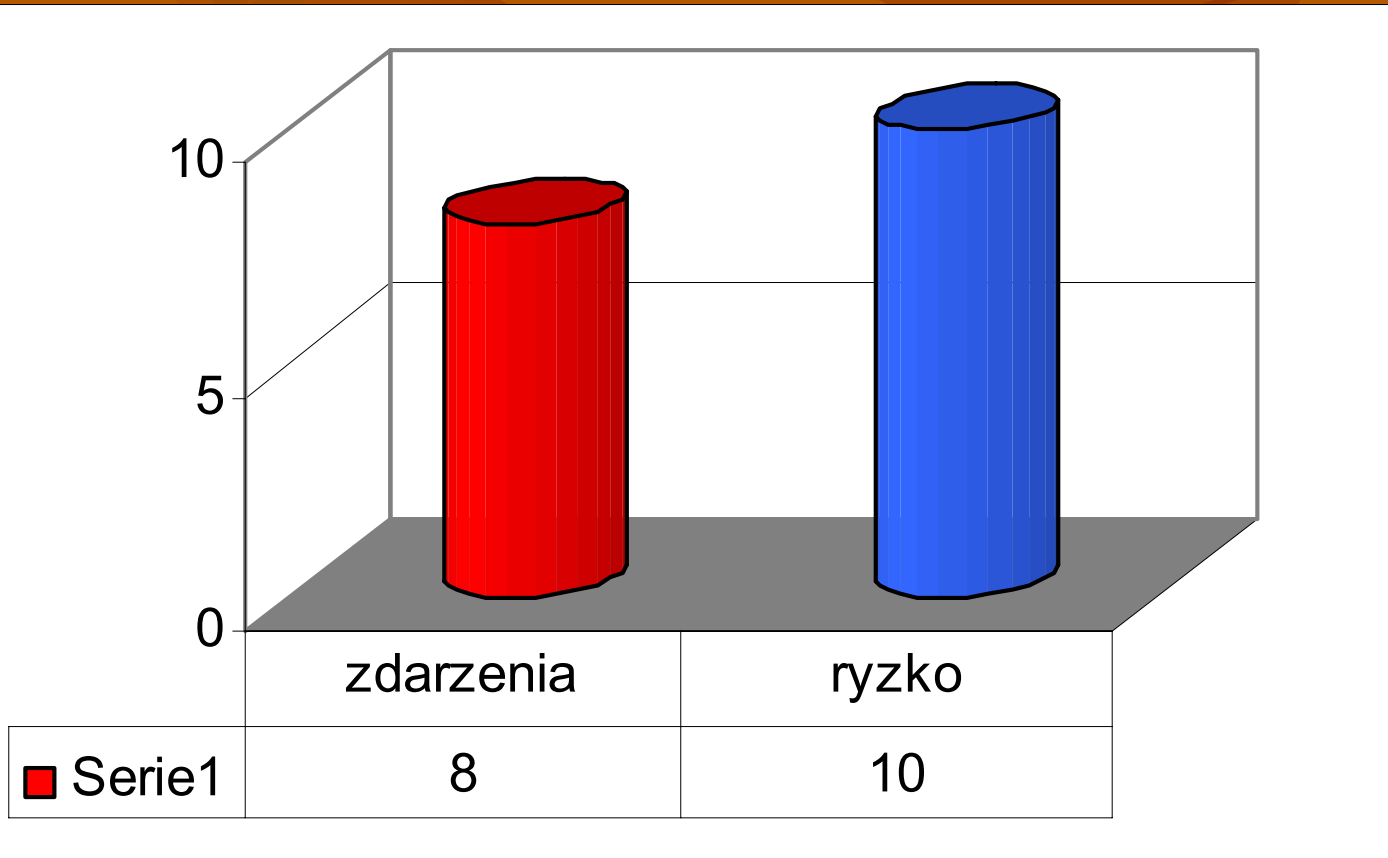


KTO	każdy pracownik Szpitala
JAK	Telefonicznie, osobiście, mailem lub pismem
CO	Data miejsce rodzaj zdarzenia
CO DALEJ	Spotkanie osób wyznaczonych przez Naczelnego Lekarza lub Naczelną Pielęgniarkę
POUFNOŚĆ	Imię i nazwisko osoby przekazującej informacje nie jest ujawniane następnym osobom zajmującym się sprawą

Zdarzenia niepożądane

Zdarzenie niepożądane, jest to **uszczerbek na zdrowiu** pacjenta, wywołany w trakcie diagnostyki i (lub) leczenia, nie związany z naturalnym przebiegiem choroby lub stanem zdrowia pacjenta, a także **ryzyko** jego wystąpienia

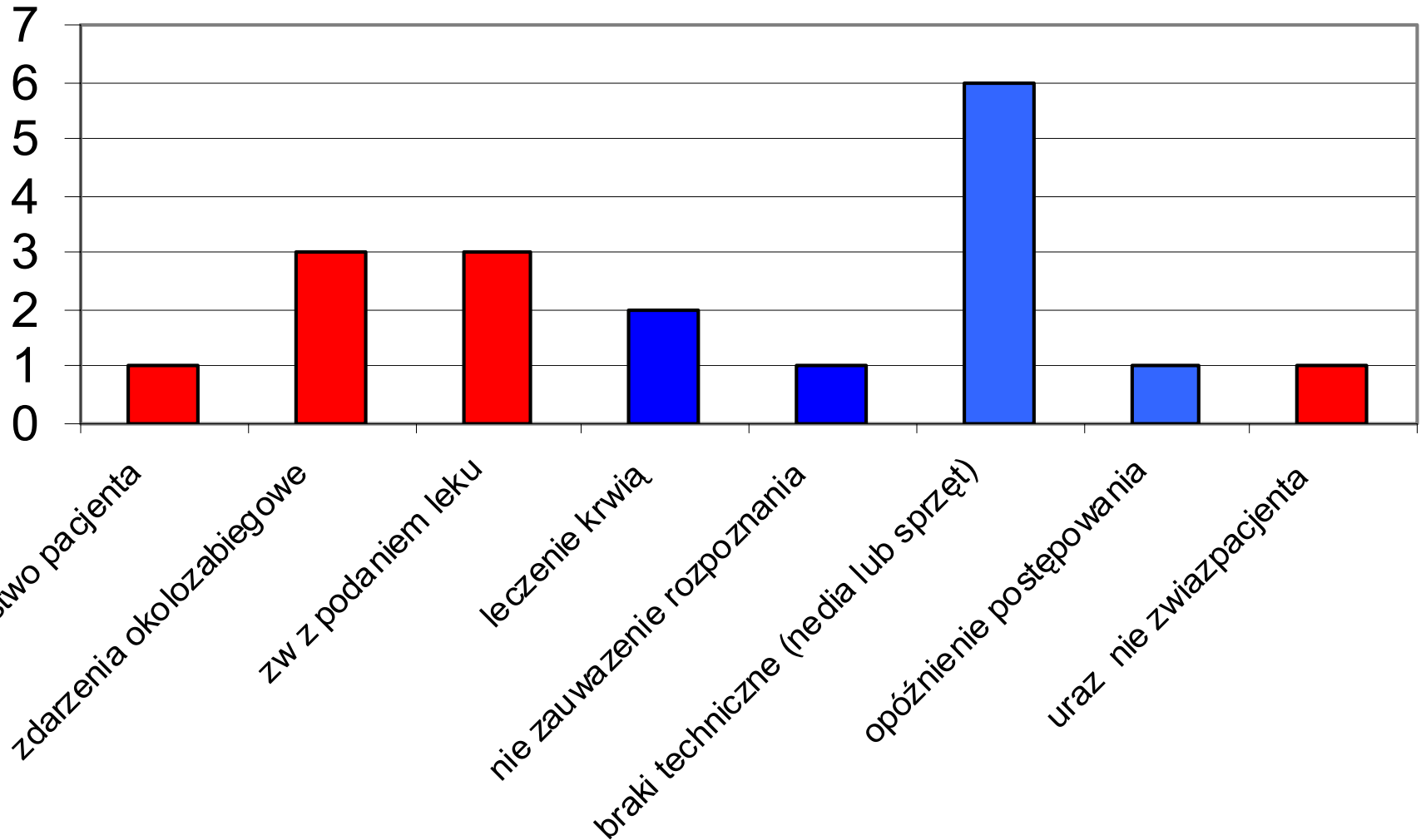
Zdarzenia zgłoszone



Rodzaje zdarzeń

Braki techniczne (media lub sprzęt)	6
Zw., z podaniem leku	5
Zdarzenia okolozabiegowe	4
Zw. z leczeniem krwią	2
Pominięcie rozpoznania	1
Opóźnienie postępowania	1
Uraz pacjenta	1
Samobójstwo pacjenta	1

Rodzaje zgłoszonych zdarzeń niepożądanych



Przyczyny zdarzeń niepożądanych

Brak dostępności zasobów – (np. brak leku, brak prądu, brak tlenu, brak narzędzi).	5
Zaburzenia w komunikacji	5
Wady sprzętu (<u>incydenty medyczne</u>)	4
Błędna identyfikacja pacjenta	3
Zaburzona organizacja procesu	1
Postępowanie niezgodne z procedurami	1

Podjęte działania

- Zmiana sposobu komunikacji w sytuacjach awaryjnych
- Zmiany procedur postępowania
- Wymiana sprzętu lub dodatkowe analizy jakości sprzętu
- Szkolenia
- *System komunikowania wyników krytycznych*

Zdarzenia niepożądane według komórek organizacyjnych

■ Kardiochirurgia	5	
■ Medycyna paliatywna	3	
■ Kardiologia		2
■ Okulistyka		2
■ Chemioterapia		2
■ Anestezjologia i Intensywna Terapia		2
■ Pulmonologia		1
■ Onkologia		1
■ Hematologia		1
■ Laboratorium		1



U nas to się nie zdarza