

Ogólnopolski Konkurs na Zakład Opieki Zdrowotnej Uśmiechniętego Pacjenta

EDYCJA I

NAJLEPSZE PRAKTYKI 2016 czyli innowacyjne działania na rzecz uśmiechu pacjenta



Organizator:



Patronat honorowy:



Rzecznik Praw Pacjenta

Patronat medialny:



Data opracowania:
Październik 2017 r.

Szanowni Państwo!

Organizując Konkurs ZOZ UP zadaliśmy pytania:

- Czy ktoś zna szpital, w którym lekarstwa podaje małym pacjentom wróżka?
- Czy istnieją przychodnie, w których na wizytę czeka się przy ulubionej kawie czy herbachie?
- Czy jest w Polsce szpital, który zorganizował takie piękne miejsce do odwiedzin, z łóżkami i kinem domowym, że aż chory wstał z łóżka?

ODPOWIEDŹ JEST TYLKO JEDNA



Ogłaszamy wszem i wobec, że nasze marzenia o uśmiechach pacjentów, dzięki 19 finalistom z całej Polski się spełniły.

Ba! Ogłaszamy, że w placówkach medycznych, które zgłosiły się do Konkursu dzieją się oryginalne i piękne rzeczy, które sprawiają, że pacjent jest zadowolony!

My już wiemy - nasi finaliści świadczą usługi medyczne w oparciu o kluczową pozycję pacjenta i stosują pionierskie rozwiązania!

Dlatego odważymy się ogłosić, że dziś kąciek do rysowania w przychodni czy odwiedziny Św. Mikołaja hospitalizowanych dzieci są już normą i standardem. Wiemy to, ponieważ nasi finaliści robią po prostu więcej!

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z prezentacją projektów, do zainspirowania i...naśladowania.

Rada Nagrody

„Łap radość za ogon, nawet jak się wyrwie zostaną Ci pióra”
Miron Białoszewski

I MIEJSCE

WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

„Hortiterapia - metodą wspierania rehabilitacji pacjentów WSS DZ im. Św. Ludwika w Krakowie”

Idealne połączenie ogrodnictwa z rehabilitacją poprzez staranny i zaplanowany dobór ćwiczeń manualno-rehabilitacyjnych przy roślinach we współpracy z licznymi organizacjami i instytucjami.

Projekt skierowany jest do dzieci w wieku od 4 do 16 lat, głównie z zaburzeniami ruchowymi oraz dzieci z porażeniem mózgowym. W hortiterapii wykorzystuje się rehabilitacyjne walory pracy ogrodniczej, roślin i przestrzeni ogrodów, które są dostosowane do osób niepełnosprawnych. W trakcie warsztatów dzieci pielęgnują i uprawiają rośliny tworząc np. drzewka szczęścia czy zielone apteki (nasiona). Stałym elementem jest wykorzystanie ścieżki rehabilitacyjnej w terenie ogrodu botanicznego oraz ścieżki sensorycznej. Wszystkie te elementy składają się na sprawną rehabilitację w ogrodzie.

Program terapii koncentruje się na poprawie funkcjonowania narządów, funkcjonowania poznawczego, emocjonalnego i społecznego. Dodatkowo poprawia zdolności komunikacyjne uczestników, rozwija ich zmysły, podnosi kwalifikacje zawodowe i sprawia przyjemność. Jest najlepszym dowodem na to, że rehabilitacja może być źródłem edukacji i radości.



II MIEJSCE - ex aequo

CENTRUM ONKOLOGII W BYDGOSZCZY

„Restauracja FANTAZJA all in-clusive – czyli system żywienia pacjentów onkologicznych”

Placówka, która przez żołądek do serca zyskała zadowolenie pacjentów. Restauracja FANTAZJA to kres zimnym i niejedzonym posiłkom. To zwiększenie wyboru i czasu posiłków. To miejsce integracji pacjentów, miejsce spotkań z odwiedzającymi, którzy także mogą skorzystać z usług restauracji. I wreszcie to połączenie systemu żywienia z szeroko pojętą rehabilitacją.

Projektem objęci są wszyscy pacjenci przebywający w szpitalu, a z usług restauracji korzysta ok. 85 % hospitalizowanych. Tworząc restaurację wzięto pod uwagę specyfikę choroby oraz skutki terapii (m.in. trudności z przyswajaniem niektórych składników, niesprzyjająca atmosfera w Sali chorych wynikająca z działań ubocznych leczenia). Teraz pacjenci sami wybierają co chcą zjeść i w jakiej ilości. Posiłki są wybierane spośród trzech specjalnych skomponowanych przez specjalistów diet: podstawowej, lekkostrawnej i cukrzycowej. Godziny otwarcia restauracji dostosowano do harmonogramu leczenia. Na każdy z 3 posiłków przeznacza się ok. 2 godzin.

Projekt spotkał się z dużym uznaniem wśród pacjentów onkologii, każdy posiłek jest dla chorych przyjemnością, a nie przykrym doświadczeniem. System żywienia restauracyjnego umożliwia pacjentom integrację z innymi pacjentami i członkami rodziny oraz daje namiastkę normalności, zapewnia zmianę otoczenia, poprawia samopoczucie i motywuje do prawidłowego żywienia również w czasie rekonwalescencji.



II MIEJSCE - ex aequo

SZPITAL KLINICZNY PRZEMIENIENIA PAŃSKIEGO UM W POZNANIU

„Wolontariat szpitalny – jestem dla Ciebie”

Placówka medyczna, która posiada wolontariuszy spełniających życzenia pacjentów. To m.in. gra na skrzypcach dla pacjentki, która uwielbia dźwięk tego instrumentu, koncert w Sali chorych dla pacjentki, która nie wstawała od miesiąca z łóżka. Niesamowite indywidualne podejście wolontariuszy, którzy swoją obecnością tworzą niesamowity klimat niosąc wsparcie i uśmiech pacjentom.

Projekt od 2013 r. dedykowany jest pacjentom dorosłym, przebywającym w szpitalu. Jego realizacja to takie pozytywne jak:

- Bardzo dobry odbiór Wolontariuszy przez pacjentów.
- Podwyższenie jakości świadczonych usług medycznych.
- Rozmowy z pacjentami.
- Towarzystwo Wolontariusza w trakcie oczekiwania na badanie lub zabieg.
- Pomoc w trakcie posiłków i zabiegów pielęgnacyjnych.
- Organizacja czasu wolnego pacjentom.
- Robienie drobnych zakupów.

Szpital posiada ponad 30 zaangażowanych wolontariuszy, którzy wprowadzają miłą i przyjazną atmosferę oraz są w stanie zainicjować nowe menu i oderwać pacjentów od rutyny szpitalnego dnia z uśmiechem i radością.



III MIEJSCE

SZPITAL WOJEWÓDZKI IM. M. KOPERNIKA W KOSZALINIE

„Z uśmiechem po zdrowie”

Szpital, który wykorzysta każdą okazję by wywołać uśmiech u małych pacjentów. To m.in. Lalki-przyjaciele na dzień dobry, sprzęt multimedialny w świetlicy, teatr odgrywający bajki, rycerze pasujący dzieci na dzielnych pacjentów, sponsorzy z upominkami i godna naśladowania współpraca z różnymi instytucjami – w tym co ciekawe i policjantami i więźniami.

Projekt skierowany jest dla dzieci hospitalizowanych stacjonarnie, bez względu na wiek. Pobyt dzieci związanych z szpitalem jest zawsze związany ze strachem i lękiem. Szpital Wojewódzki w Koszalinie stara się zminimalizować te emocje oraz stworzyć atmosferę sprzyjającą poprawie zdrowia. Oprócz w pełni wyspecjalizowanego personelu dzieci mają do dyspozycji kompletnie wyposażoną świetlicę, sprzęt multimedialny, zabawki, książki i artykuły papiernicze. Dodatkowo szpital współpracuje z artystami (np. aktorzy teatru koszalińskiego), instytucjami i Fundacjami przy organizacji różnych akcji na rzecz dzieci. Wszystkie te działania mają jeden cel: uśmiech i radość dziecka.



WYRÓŻNIENIE

za wybitne zdolności w zdobywaniu zadowolenia osób starszych

ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. SZ. STARKIEWICZA W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

„Działania na rzecz uśmiechu osób starszych”

Projekt skierowany do pacjentów zakładu opiekuńczo-leczniczego. To działania, które mają istotny wpływ na samopoczucie pacjentów, a tym samym na proces zdrowienia.

W ramach projektu podejmowane są zajęcia plastyczne, ćwiczenia pamięci, muzykoterapia, w porze letniej zajęcia w ogrodzie, imprezy okolicznościowe: urodziny pacjentów, dzień babci, dzień dziadka, dzień kobiet, spotkania wigilijne, rodzinne uczczenie dnia matki, dnia ojca, dnia dziecka, spotkania andrzejkowe, spotkania opłatkowe, sylwester. W ramach projektu uzyskuje się poprawę stanu fizycznego i psychicznego pacjentów, poprawa sprawności i koordynacji ruchowej, umiejętności zapamiętywania umiejętności sprawnego liczenia rozwoju przemysłowości i kreatywności, ufności i umiejętności komunikacji i wyrażania emocji. Wzrost poczucia przynależności do grupy, poprawa relacji w rodzinie, zmniejszenie niepełnosprawności i wzrost samodzielności.



WYRÓŻNIENIE

za rozśpiewany i muzykalny personel medyczny oraz świetlicę tętniącą życiem

PS ZOZ WOJEWÓDZKIE CENTRUM MEDYCZNE W OPOLU

„Uśmiech na oddziale”

Celem projektu jest takie zorganizowanie pobytu dzieciom, by nie miały czasu myśleć o chorobie oraz ciągła otwartość na nowe rozwiązania, które przywołują uśmiech małych pacjentów, a tym samym pozwalają lepiej znieść rozłąkę z domem i szybciej wrócić do zdrowia.

Projekt „Uśmiech na oddziale” realizowany jest jednocześnie w kilku aspektach:

- **OPTYMISTYCZNE OTOCZENIE** – dzieci leczone są w kolorowych salach, a ściany ozdobili wolontariusze malując postacie z bajek. Kolorowa jest też sala operacyjna.
- **INNOWACYJNE ZAJĘCIA** szpitalna świetlica tętni życiem, nie tylko w okresie świąt, ale także po czasie nauki. To m.in. odwiedziny strażaków i możliwość zwiedzenia podczas hospitalizacji wozu strażackiego, odwiedziny policjantów, którzy edukują nt bezpieczeństwa i przynoszą policyjny sprzęt. Odwiedziny pracowników muzeum – zwłaszcza w okresie Wielkanocy, czy Ludzi z Opolskiego Ogrodu zoologicznego.
- **ZAANGAŻOWANIE PERSONELU** – który postanowił zagrać i nagrać dla dzieci kolędy. Lekarki grały na fletach i gitarze, pielęgniarki śpiewały. To przełamanie stereotypów nt lekarzy, są to działania, które nie mieszczą się w zakresie obowiązków personelu medycznego.

Uśmiech to najlepsza nagroda, a dzieci wychodząc ze szpitala zostawiają laurki, które są wywieszane na szpitalnym korytarzu.



WYRÓŻNIENIE

za kompleksową edukację i wsparcie całej rodziny w chorobie dziecka

SZPITAL DZIECIĘCY POLANKI IM. MACIEJA PŁAŻYŃSKIEGO W GDAŃSKU

„Szkoła ATOPII im. dr Teresy Małaczyńskiej”

Działania szkoły skierowane są przede wszystkim do rodziców dzieci z problemami alergii i atopii.

Dzięki prowadzeniu takiej szkoły poszerza się wiedza na temat atopowego zapalenia skóry wśród osób zmagających się z tą chorobą na co dzień lub dla innych zainteresowanych osób.

W ramach szkoły organizowane są warsztaty i zajęcia. Zajęcia prowadzone są w formie szkoleniowo-warsztatowej. Dodatkowo na oddziale na bieżąco prowadzone są działania edukacyjne z dziećmi i ich rodzicami. Rodzice i dzieci uczą się jak prowadzić dziennik obserwacyjny, uczą się profilaktyki alerganowej, mogą również otrzymać informacje odnośnie przysługującym im świadczeń.

Celem projektu, poza edukacją jest także wsparcie psychologiczne rodziców dzieci z AZS – podejście kompleksowe, ponieważ szkolenia prowadzone są przez lekarza specjalistę pediatrii i alergii oraz przez specjalistę ds. promocji zdrowia, a także odpowiednio przeszkoloną dyplomowaną pielęgniarkę.



WYRÓŻNIENIE

za imponującą liczbę wolontariuszy i dar angażowania ludzi w działalność i atmosferę szpitala

SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. F. CEYNOWY W WEJHEROWIE

„Wolontariat akcyjny”

Projekt przeznaczony jest dla kilkaset osób przebywających na oddziałach szpitala oraz w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym – dzieci i osoby dorosłe. Szpitalowi w Wejherowie pomaga ok. 40 wolontariuszy, a w akcje charytatywne angażuje się ok 150 wolontariuszy rocznie. Celem jest sprawienie, aby czas upłynął milej i nie kojarzył się tylko z zabiegami medycznymi.

W ramach projektu wolontariusze zorganizowali następujące akcje: Dzień Świętego Mikołaja, akcja dzieci życzą dzieciom, czytanie bajek w przebraniu w postaci z bajek, przedstawienia teatralne, kolędowanie z artystami (m.in. Agata Jasińska i Klaudia Szmit), prezenty i upominki we współpracy z Telewizją Morską, dzień dziecka (m.in. malowanie twarzy, gra na gitarze, gra w kalambury), zbiórka maskotek i ubranek dla dzieci z oddziału pediatrycznego, recytacja wierszy z okazji Dnia Seniora, własne wypieki i kartki z życzeniami dla pacjentów, inscenizacje bajek, ofiarowanie maskotek dzieciom po badaniu RTG, organizacja koncertu Macieja Skrzypczaka, organizacja ogólnopolskiego konkursu plastycznego.

Rezultatem tych działań jest uśmiech pacjentów, niekiedy wzruszenie i wsparcie dla takich inicjatyw. Dzięki tym działaniom szpital postrzegany jest nie tylko jako miejsce ratowania życia i zdrowia, ale też miejsce, gdzie dba się o komfort ich pobytu i daje przyjazne oparcie.



WYRÓŻNIENIE

za najlepszą edukację pacjentów, liczne szkolenia, warsztaty i za gazetę dla pacjentów

KRAKOWSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. JANA PAWŁA II

„Działalność edukacyjna szpitala”

Zdrowie człowieka powiązane jest ściśle z poziomem świadomości i edukacji, stylem życia oraz profilaktyką w ochronie zdrowia. Dlatego Szpital podejmuje następujące inicjatywy edukacyjne: szkolenia otwarte dla pacjentów i ich rodzin, tj. wykłady o charakterze prozdrowotnym i cyklicznym (informacje o wykładach zamieszczane są na fb, stronie internetowej i na plakatach w szpitalu) – w roku 2016 w spotkaniach udział wzięło 2,3 tys. osób. Dodatkowo szpital organizuje coroczne akcje tj. małopolska noc naukowców, światowy dzień serca, żółtego tygodnia, białej soboty, światowego dnia nerki, święto rodziny krakowskiej, - podczas, których odbywają się wykłady, warsztaty, pokazy i można uzyskać poradę i konsultację. (np. warsztaty dla młodzieży z udzielania pierwszej pomocy, jak zapobiegać chorobom serca i naczyń). To także promocja transplantologii, zajęcia laboratoryjne oraz działalność wydawnicza szpitala, która realizowana jest m.in. poprzez wydawanie bezpłatnego miesięcznika dla pacjentów w nakładzie 2 tysiące, dostępnego na oddziałach i w poradniach.

Szpital realizuje też projekt – „Uniwersytet Niegasnącej Młodości” dla osób powyżej 60 lat, i w ramach tej inicjatywy organizuje wykłady z zakresu ochrony zdrowia, a osoby uczestniczą w koncertach, wydarzeniach kulturalnych w wycieczkach po Krakowie, czy w spektaklach teatralnych i wieczorkach muzycznych, Osoby takie stworzyły książkę kucharską – w oparciu o własne przepisy kulinarne.

Podejmowane działania edukacyjne dostarczają wiedzy o zdrowiu, motywują do wprowadzania zmian na te korzystniejsze dla zdrowia, zapewniają szybszą regenerację i powrót do zdrowia po chorobie.



WYRÓŻNIENIE

za najlepsze i kompleksowe połączenie leczenia i szeroko pojętej długoterminowej rehabilitacji oraz wyznaczanie rozwoju szpitala w oparciu o potrzeby pacjentów

SP ZOZ SZPITAL BIELAŃSKI IM. KS. J. POPIEŁUSZKI W WARSZAWIE

„Podążać za pacjentem i jego potrzebami”

Projekt skierowany jest do pacjentów chorujących przewlekłe psychiatrycznie, w szczególności na schizofrenię, który w roku 2016 objął ok. 170 pacjentów. Jest to grupa wymagająca stałego leczenia i rehabilitacji.

Przyjęto założenie, że aby pacjenci byli zadowoleni z leczenia należy spełnić ich oczekiwania w najwyższym, możliwym stopniu. Na początku działalności przeprowadzono więc badania, co do oczekiwań pacjentów i to one stanowiły podstawę organizacji dalszych działań w projekcie. To m.in. przeprowadzenie przez kierownika rekrutacji personelu medycznego w oparciu o wskazówki pacjentów, czy stworzenie przyjaznego miejsca w oczekiwaniu na wizytę, gdzie można napić się kawy, herbaty czy wody.

Przyjęto też założenie, że pacjenci potrzebują kompleksowej opieki, a zaniedbanie jednego obszaru w leczeniu i rehabilitacji zawsze spowoduje spadek ogólnej satysfakcji. Realizując projekt zawsze uwzględniane są potrzeby pacjenta, którego traktuje się jako partnera w leczeniu, z pełnym szacunkiem, akceptacją i dyskrecją w pomocy. Również ofertę terapeutyczną tworzy się w oparciu o bieżące potrzeby pacjentów. Leczenie opieramy na zasobach pacjenta, wzmacniając je. Dzięki stworzeniu takiej relacji pacjenci, mimo licznych dysfunkcji wracają do pełnienia ról społecznych, poprawiają swoje życie i stają się bardziej odpowiedzialni za swoje zdrowie. Przy realizacji projektu angażują się instytucje społeczne, fundacje, szpital, poradnie psychologiczne, ośrodki pomocy społecznej, organizacje pozarządowe.



WYRÓŻNIENIE

za najlepsze działanie zwiększające zaufanie małych pacjentów

SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W LĘBORKU

„Pacjent + Miś Ratownik = Uśmiech i Zaufanie”

Projektem objęte zostały wszystkie dzieci do 12 roku życia przywiezione przez zespół ratownictwa medycznego do Oddziału Ratunkowego. Liczba osób objętych projektem w 2016 r. wynosiła 261. Mali pacjenci wymagali pomocy doraźnej.

Pracownikom zespołu ratownictwa medycznego i szpitalnego oddziału ratunkowego udało się wywołać uśmiech na twarzach małych pacjentów i zdobyć ich zaufanie. A pomógł im w tym niepozorny miś-ratownik. Każde dziecko przywiezione przez zespół ratownictwa medycznego otrzymuje maskotkę – Misia-ratownika, co zmniejsza napięcie, stres i wywołuje uśmiech na twarzy. Nawet krótki pobyt małego pacjenta w szpitalu jest dużym przeżyciem wywołującym zdenerwowanie i lęk przed nieznanym i zaburza poczucie bezpieczeństwa. Dzieci otrzymujące maskotkę są bardziej ufne do personelu medycznego i chętniej współpracują np. przy badaniu. Miś Ratownik dodaje otuchy, przytula w trudnych momentach i jest zawsze blisko małego pacjenta.

Informacje o misiu-ratowniku bardzo szybko rozeszły się po Lęborku, a dzieci dumnie przynoszą misia do przedszkola czy szkoły i opowiadają o nowym przyjacielu, który pomógł im przetrwać trudne chwile w szpitalu. Zdarzały się sytuacje, że gdy dziecko trafiło na oddział ratunkowy to najpierw pytało, czy też dostanie misia?



WYRÓŻNIENIE

za stworzenie nowego, bajkowego oddziału mimo braku miejsca

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 2 W JASTRZĘBIU ZDRÓJ

„BAJKOWÓZ – czyli wędrująca szpitalna biblioteka”

Z kolorowego wozu pełnego bajkowych książek, zabawek i ciekawych rzeczy mogą korzystać na co dzień dzieci przybywające na oddziale pediatrycznym. Oddział bajka to wędrująca szpitalna biblioteka.

Bajkowóz zaprojektowano w kształcie domków, które są ruchome i kolorowe i wyposażono w ponad 100 starannie dobranych i uwielbianych przez dzieci książek. Dodatkowo projekt jest wykorzystywany jako punkt oparcia do pracy z dziećmi. Z założenia jest wyposażony szufladki, miejsce na teatrzyk, ruchome półki.

Cały bajkowóz tworzy niewidzialną przestrzeń wokół, której dzieci rozpoczynają bajeczną podróż w nieznane, gdzie wszystko jest możliwe. To dodatkowy element terapii. Dzięki temu pobyt w szpitalu jest atrakcyjniejszy. Wędrujący bajkowóz odciąga dzieci od bólu, przywołuje uśmiech i radość na twarzach małych pacjentów.



WYRÓŻNIENIE

za zastąpienie białych fartuchów kolorowymi i umiejętność słuchania swoich pacjentów

SZPITAL POWIATOWY W SZCZYTNIE

„Zespół Opieki Zdrowotnej w Szczytnie szpitalem z uśmiechem”

Szpital obejmuje swoją opieką zarówno dzieci jak i dorosłych, a projekt skierowany jest do wszystkich potencjalnych pacjentów.

Placówka stawia na kontakty lekarz-pacjent. Uważa, że żadne wygodne fotele nie zastąpią profesjonalnej kadry medycznej. Uważa, że to na leczeniu pacjentom zależy najbardziej. W szpitalu znajdują się oczywiście piękne i estetyczne poczekalnie, kolorowe ściany dla dzieci, kreatywny kącik. Jednak placówka stawia na kadrę, na jej kompetencje i umiejętności rozmawiania z pacjentami. Zrywa ze stereotypowym, białym fartuchem – lekarze noszą kolorowe i są otwarci na prośby i sugestie pacjentów. Dbają o przyjazne relacje z pacjentami.

Rezultatem działań jest miła i przyjemna atmosfera w szpitalu oraz pozytywne nastawienie pacjentów do służby zdrowia.



WYRÓŻNIENIE

za najlepszą metodę motywowania pacjentów do wyzdrowienia
i najlepszą współpracę z artystami

CENTRUM RADIOTERAPII I USPRAWNIANIA NU-MED. GRUPA S.A W ELBLĄGU

"ARTETERAPIA w Centrum – RAD-Art."

Pacjenci w Centrum Radioterapii w Elblągu to osoby dorosłe oraz pacjenci ambulatoryjni, którym towarzyszą najbliżsi.

Głównym celem radioterapii jest zapewnienie pacjentom najwyższej jakości leczenia. Mając świadomość, jak ważna jest sfera psychiczna, wykorzystano sztukę i galerię RAD-art., by leczyć oderwać myśli chorego od choroby i zmartwień, wychodząc z założenia, że lecząc dusze można uleczyć także i ciało, zaś sztuka jest najlepszym lekarstwem. Placówka cyklicznie organizuje koncerty, wernisaże i wystawy, a dzieła artystów wystawia na korytarzach, tak by były blisko chorych. Każda wystawa jest w innym stylu, a pacjentów zachęca się do oglądania i komentowania. Do współpracy zaproszono profesjonalnych artystów. Do tej pory swoje prace wystawili: dr Zbigniew Szmurło (malarstwo), prof. Wojciech Sęczawa (rzeźba), dr Jerzy Domino (szkice, grafika, rysunek).

Dodatkowo w ramach RATART organizowane są zajęcia plastyczne, wizyty dzieci z własnoręcznymi pracami, które powodują wzruszenie i uśmiech na twarzach pacjentów.

Ideą placówki w Elblągu jest odwrócenie myśli chorego, choć na krótką chwilę. Pokazanie, że oprócz chorowania jest też wyzdrowienie, że świat jest piękny i kolorowy, że warto walczyć i zmagać się z rakiem.



WYRÓŻNIENIE

za najlepsze zagospodarowanie czasu pacjentów
i system komputerowej organizacji ruchu pacjentów

CENTRUM MEDYCZNE W RZESZOWIE

„Nowoczesna przychodnia medyczna przy Al. Rejtana 53”

Grupę docelową stanowią pacjenci medycyny pracy.

Centrum Medyczne skutecznie walczy ze stereotypowym podejściem do badań w zakresie medycyny pracy – obalając mit badań tylko dla podbicia pieczętki, na rzecz fachowych i komplementarnych badań oraz profilaktyki zdrowotnej. W trakcie czekania na wizytę lekarską w placówce można bezpłatnie przebadac wzrok, słuch, zrobić cytologie, sprawdzić uzębienie czy poziom cukru.

Placówka umiejętnie zarządza czasem swoich pacjentów m.in. poprzez: stosowanie elektronicznych skierowań na badania, dowożenie i odwożenie pacjentów, prowadzenie edukacji prozdrowotnej w czasie oczekiwania na wizytę (np. puszczanie w poczekalni filmów z zakresu zapobiegania wypadkom przy pracy czy właściwej ergonomii stanowiska), nauka podstaw reanimacji.

Dodatkowo Centrum Medyczne posiada komputerową organizację ruchu pacjentów – to nowoczesny system skorelowany z pegeerami. Elektroniczny system przywoływania pacjentów pozwala uniknąć kolejek oraz zakłopotania ze znalezieniem gabinetu.

Każdy pacjent otrzymuje od placówki możliwość kompletnego przebadania siebie i swojej rodziny w jednym miejscu, a wychodząc z Centrum Medycznego dostaje jabłko.



WYRÓŻNIENIE

za najlepsze połączenie medycyny, instynktu i intuicji pacjentek

CENTRUM ZDROWIA KOBIETY I DZIECKA SZPITAL MIEJSKI W ZABRZU

„Narodziny w wodzie uśmiechem całej rodziny”

Projekt skierowany jest do kobiet w ciąży fizjologicznej. Do tej pory w wodzie rodziło ponad 100 kobiet. Pacjentem jest kobieta i jej nowo narodzone dziecko. Opieką objęta jest także osoba towarzysząca przy porodzie.

Poród w wodzie daje pozytywny obraz przyjścia na świat dziecka. Kobiety rodzące w wodzie nie znają traumy porodowej, co sprzyja planowaniu kolejnego potomstwa. Porody w wodzie mają również wpływ na zmniejszenie liczby cięć cesarskich, a korzyści z takiego porodu ma też dziecko, które łagodnie odczuwa przyjście na świat. Projekt wychodzi naprzeciw oczekiwaniom współczesnym kobietom. W ramach projektu organizowane są także kursy specjalistyczne dla prowadzenia porodów w wodzie dla położnych, które prowadzi położna Pani Karolina Raczek-Moroń. Zorganizowane są także wykłady dla pacjentek dotyczące porodów w wodzie.

Rezultatem projektu jest 108 szczęśliwych porodów, 108 rodzin, które wspominają narodziny swojego dziecka jako wyjątkowe przeżycie, pełne magii, poczucia bezpieczeństwa i zjawiskowego przyjścia na świat nowego życia. To 108 matek, dla których poród nie jest traumą, a wspaniałym, wyjątkowym przeżyciem.



WYRÓŻNIENIE

za najlepsze umiejętności w pozyskiwaniu darczyńców dla hospitalizowanych dzieci

SZPITAL POWIATOWY W ZAWIERCIU

„Uśmiech małego pacjenta”

Projekt jest skierowany do pacjentów – dzieci.

Pobyt i choroba dziecka i związane z nimi rozłąka z rodzicami są dla dzieci szczególnie przykrym doświadczeniem. Dlatego Szpital Powiatowy w Zawierciu uprzyjemnia trudne chwile małym pacjentom i wywołuje uśmiech na ich twarzach.

To organizacja takich wydarzeń jak:

- odwiedziny ligi super bohaterów,
- inscenizacja teatru i bajki „Śnieżka i 7 krasnoludków”,
- organizacja świąt okolicznościowych np. dzień dziecka,
- organizacja kąciku zabaw i kąciku bajkowego.

Rezultatami były m.in. darowizny w postaci paczek z okazji Św. Mikołaja oraz Dnia Dziecka, darowizna Xbox na oddział dziecięcy.



WYRÓŻNIENIE

za najlepszy dowód na to, że Konkurs ZOZ UP inspirowuje i pobudza do działania

SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA-UCHOTA

„z Uśmiechem do pacjenta”

Projekt został zrealizowany z myślą o najmłodszych pacjentach, którzy w dniu 23.04.2017 r. odwiedzili poradnię dzieci zdrowych w Przychodni Rejonowo-Specjalistycznej ZPZRO Warszawa-Uchota przy ul. Santockiej 6 w Warszawie.

Celem podjętej akcji było umilenie pobytu pacjentom poprzez zabawę i ciekawe zajęcia. Placówce zależało również, by po odbytej wizycie dziecko z radością wróciło do kącika.

W ramach projektu bowiem wygospodarowano miejsce na kreatywny kącik dla dzieci i wyposażono w akcesoria potrzebne do tworzenia unikatowych dzieł i rozwijania kreatywności dzieci. W ramach akcji dzieci tworzyły rysunki, kolorowanki, układanki i puzzle. Korzystały z zabawek edukacyjnych oraz puszczały bańki mydlane. Zainteresowaniem cieszyły się również balony, które wywoływały uśmiech na twarzach dzieci jak i dorosłych.

Najważniejszym elementem akcji było zaciekawienie i zachęcenie pacjentów do kreatywnego kącika. Widząc królową dzieci chętnie angażowały się w zabawę. Rezultatem przedsięwzięcia było zmniejszenie stresu związanego z wizytą u lekarza bądź szczepieniem. Dzieci zapomniały o lęku, który odczuwały przed pobytem w gabinecie. Na twarzach pacjentów gościł uśmiech, na korytarzu rozbrzmiewał gromki śmiech dzieci, które biegały za unoszącymi się bańkami mydlanymi.



GALA

W dniu 30 czerwca 2017 r. w Barlinku, w Pensjonacie Leśny Dom odbyła się uroczysta Gala rozdania nagród w Ogólnopolskim Konkursie na Zakład Opieki Zdrowotnej Uśmiechniętego Pacjenta, której organizatorem była Fundacja Joy Aim z Barlinka. Wydarzenie objęte było patronatem honorowym Rzecznika Praw Pacjenta oraz patronatem medialnym TVP3 Szczecin.

W tym dniu do Barlinka przybyli przedstawiciele placówek medycznych z całej Polski, m.in. z Centrum Onkologii w Bydgoszczy, Centrum Radioterapii i Usprawniania Nu-med. Grupa S.A. z Elbląga, Szpitala Wojewódzkiego im. M. Kopernika w Koszalinie, Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. Św. Ludwika w Krakowie, SP ZOZ w Lęborku, MedPolonia z Poznania, Szpitala, Szpitala Specjalistycznego w Wejherowie, Szpitala Powiatowego w Zawierciu. Na Gali obecni byli także: Przedstawiciel Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Pani Krystyna Grochmalska, Przedstawiciele Szpitala w Barlinku, osoby na co dzień dbające o nasze zdrowie: lekarze i pielęgniarki, Przedstawiciele władz miasta Barlinek, Przedstawiciele Rady Nagrody, Wybitny specjalista od emocji z Wrocławia – Aleksander Nogiec oraz przyjaciele Fundacji Joy Aim.

Podczas Gali Zarząd Fundacji zaprezentował projekt „Ogólnopolski Konkurs ZOZ UP”, odbyło się bardzo ciekawe i inspirujące wystąpienie prelegenta – Aleksandra Nogieć oraz zaprezentowane zostały zgłoszenia 19 finalistów Konkursu. Następnie Zarząd Fundacji wraz z gośćmi honorowymi wręczył przyznane przez Radę Nagrody Wyróżnienia i Nagrody. Podczas wydarzenia odbywała się zbiórka publiczna „na zakup materiałów remontowych i doposażenia oddziału pediatryczno-neonatalogicznego dla szpitala w Barlinku”. Gala zakończyła się uroczystą kolacją oraz pięknym i pełnym energii występem zespołu T.ON z Żywca.

Gratulujemy finalistom Ogólnopolskiego Konkursu na Zakład Opieki Zdrowotnej Uśmiechniętego Pacjenta i życzymy dalszych sukcesów, inspiracji i pomysłów, z których skorzystają pacjenci!



GALA

foto: Winia Krawczyk



