



Uniwersytecki Szpital Kliniczny  
w Poznaniu

## **INFORMATOR** **dla Pacjentów przyjmowanych do Szpitala**



Kontakt: ul. Szamarzewskiego 84  
60-569 Poznań

**Dyrekcja Szpitala tel. 61 854 97 71,**  
**fax. 61 847 8298**

**e-mail: [szpital.dluga@usk.poznan.pl](mailto:szpital.dluga@usk.poznan.pl)**

**[www.usk.poznan.pl](http://www.usk.poznan.pl)**

## **SZANOWNI PAŃSTWO!**

Oddajemy w Państwa ręce krótki Informator dla Pacjentów przyjmowanych do Szpitala. Mamy nadzieję, że poniższe informacje będą dla Państwa pomocne podczas pobytu na szpitalnych oddziałach. W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości zachęcamy do kontaktu z personelem medycznym na oddziałach.

### **• PRZYJĘCIE DO SZPITALA**

Zgłaszając się do Szpitala prosimy pamiętać, aby zabrali Państwo ze sobą:

- a) skierowanie do Szpitala lub kod dostępu do e-skierowania (jeśli wcześniej nie zostało przekazane),
- b) dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport),
- c) dokument ubezpieczenia nieobowiązkowo.

Jeśli posiadają Państwo dokumentację medyczną z dotychczasowego leczenia, prosimy o przekazanie jej lekarzowi prowadzącemu, w szczególności:

- a) wyniki badań diagnostycznych (np. laboratoryjnych, zdjęcia RTG);
- b) karty informacyjne z pobyków w innych szpitalach;
- c) spis przyjmowanych leków.

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo, w trakcie pobytu w Szpitalu, prosimy nie zażywać własnych leków bez konsultacji z lekarzem. Informację o stosowanych dotychczas lekach, należy przekazać lekarzowi prowadzącemu. Prosimy o zabranie ze sobą leków, które nie są związane ze schorzeniem, będącym przyczyną hospitalizacji

- **GDZIE SIĘ ZGŁOSIĆ?**

W wyznaczonym terminie prosimy o zgłoszenie się do Biura Ruchu Chorych, hol główny, wejście A (obiekt szpitalny przy ul. Szamarzewskiego). Biuro Ruchu Chorych czynne w godz. 7:05 – 14:10. W Biurze Ruchu Chorych znajduje się Kasa szpitalna czynna w godz. 7:00 – 14:10.

- **FORMALNOŚCI ZWIĄZANE Z PRZYJĘCIEM**

- a) Założenie dokumentacji medycznej.
- b) Podpisanie zgody na hospitalizację.
- c) Podanie danych osoby upoważnionej do otrzymywania informacji o Państwa stanie zdrowia i udzielanych świadczeniach zdrowotnych.
- d) Pisemne oświadczenie o upoważnieniu osoby do uzyskiwania dokumentacji medycznej albo pisemne oświadczenie o braku takiego upoważnienia.
- e) Podczas przyjęcia do szpitala w Biurze Ruchu Chorych otrzymają Państwo krótką broszurę Vademecum Praw i Obowiązków Pacjenta.

- **CO ZABRAĆ DO SZPITALA?**

Potrzebne przybory toaletowe, ręczniki, obuwie, bieliznę osobistą, piżamę i szlafrok. Można zabrać własny kubek, talerz i sztućce, ale nie jest to konieczne.

## • **BADANIA I WIZYTY STUDENTÓW**

Nasz Szpital jest szpitalem, w którym prowadzone są zajęcia dydaktyczne dla studentów w ramach przygotowania do wykonywania zawodów medycznych. W związku z tym prosimy o wyrażenie zgody na uczestnictwo studentów podczas badań. Informujemy, że mają Państwo prawo nie udzielić takiej zgody. Decyzja Państwa zostanie w pełni uszanowana.

## • **WŁASNE URZĄDZENIA**

Na oddziale można korzystać z własnych urządzeń mobilnych: telefonu komórkowego, notebooka itp., pod warunkiem:

- niezakłócania pracy urządzeń medycznych (należy uzgodnić to z personelem medycznym);
- korzystania z urządzeń w sposób nieuciążliwy dla innych pacjentów i personelu.

Inne urządzenia elektryczne (np. czajniki i grzałki) nie mogą być użytkowane na sali chorych za wyjątkiem sytuacji uzasadnionych i za zgodą pielęgniarki oddziałowej.

## • **INTERNET**

Podczas pobytu na oddziale istnieje możliwość podłączenia do sieci internetowej - login i hasło dostępne w Biurze Ruchu Chorych. Regulamin korzystania z Internetu znajduje się na stronie [www.usk.poznan.pl/](http://www.usk.poznan.pl/) - w zakładce: dla Pacjenta - pobyt w Szpitalu - dostęp do Internetu.

- **PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE**

Przedmioty wartościowe, które chcielibyście Państwo zabezpieczyć na czas swojego pobytu w Szpitalu, prosimy składać do depozytu w Biurze Ruchu Chorych. Można je odebrać na podstawie otrzymanego pokwitowania od poniedziałku do piątku w godz. od 7:05 do 14:10.

Za przedmioty wartościowe nie pozostawione w depozycie Szpital nie odpowiada. Prosimy o zachowanie szczególnej staranności w ich zabezpieczeniu.

- **ODWIEDZINY**

Osoby odwiedzające Państwa mogą przebywać w Szpitalu codziennie w godz. od 11:00 do 19:00, a w soboty, niedziele i święta od godz. 10:00 do 19:00. **W pozostałych godzinach za zgodą Lekarza kierującego Oddziałem.** Wyjątek stanowią Oddziały Anestezjologii i Intensywnej Terapii, gdzie osoby odwiedzające mogą przebywać codziennie w godz. od 14.00 do 19.00, a w soboty, niedziele, święta od godz. 12.00 do 19.00. Zwracamy szczególną uwagę, że odwiedziny nie mogą utrudniać procesu diagnostycznego bądź leczniczego i wymagają zrozumienia specyfiki działania Szpitala.

- **BUFET**

Znajduje się w przyziemiu, koło poradni. Oferuje dania gorące, zimne przekąski, świeże owoce, napoje oraz słodczyce.

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku : 8.00 – 16.00

- **ZAKAZ PALENIA**

Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Teren Szpitala obejmuje także schody przed Szpitalem, parking, park.

## **PSYCHOLOG I POMOC SOCJALNA**

W Szpitalu możecie Państwo skorzystać z pomocy psychologa w zakresie rozwiązywania problemów związanych z chorobą i hospitalizacją czy rozwiązywania problemów osobistych i rodzinnych. Kontakt z psychologiem przez lekarza prowadzącego lub pielęgniarkę oddziałową.

Istnieje możliwość uzyskania informacji związanych z przysługującymi Państwu uprawnieniami, jakie wynikają z bycia osobą chorą lub niepełnosprawną. Kontakt z Pracownikiem socjalnym pod nr 510 269 255.

## **OPIEKA DUSZPASTERZY**

Kościół rzymskokatolicki

W budynku A, schodami lub windą w dół na -1 znajduje się Kaplica p.w. Matki Bożej Wspomożenia Wiernych, w której posługę duszpasterską pełni ks. Marek Celka (kontakt telefoniczny 601 441 068). Odwiedza on chorych na oddziałach szpitalnych codziennie oprócz wtorku, służąc im pomocą.

Msze Św.

- w poniedziałek, czwartek i piątek o godz. 18.00,
- w środę z Nowenną do Matki Bożej Nieustającej Pomocy o 16:30,
- w sobotę o 16:30.
- w niedzielę o godz. 11.00.

Spowiedź, Komunia Święta, Sakrament Namaszczenia Chorych udzielane są podczas obchodu na oddziałach, na Mszy Św. lub po Mszy, albo po uzgodnieniu z księdzem kapłanem.

Kościół ewangelicko-augsburski - proboszcz Marcin Kotas tel. 61 862 00 31

Kościół prawosławny - ksiądz Paweł tel. 691 771 140

Gmina żydowska - tel. 516 764 217

- **INFORMACJE O STANIE ZDROWIA**

Informacji o Państwa stanie zdrowia udziela Lekarz kierujący Oddziałem lub lekarz prowadzący. Informacje te przekazywane są wyłącznie Państwu lub wskazanej przez Państwa osobie. Pacjent ma prawo, na każdym etapie diagnozowania i leczenia, do uzyskania wyczerpującej informacji o swoim stanie zdrowia oraz do zapoznania się z treścią prowadzonej na jego temat dokumentacji medycznej. Pracownicy Szpitala nie udzielają telefonicznie informacji na temat Państwa stanu zdrowia. Wyjątkiem jest wcześniej umówiona rozmowa z upoważnionym członkiem rodziny. Personel pielęgniarstwa może pod takim samym warunkiem poinformować wyłącznie o aktualnym samopoczuciu pacjenta lub o fakcie zakończenia zabiegu operacyjnego. Jeśli chcą Państwo zapoznać się z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Regulaminem Organizacyjnym Szpitala prosimy o kontakt z Biurem Ruchu Chorych lub Pielęgniarką Oddziałową na właściwym oddziale.

- **DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

Każdy pacjent ma prawo wglądu do swojej dokumentacji prowadzonej w Szpitalu – na oddziale i w poradni. Podczas pobytu w Szpitalu dokumentacja udostępniana jest do wglądu w obecności lekarza. Istnieje także możliwość uzyskania kserokopii dokumentacji medycznej. Prawo do wglądu do dokumentacji medycznej ma również osoba upoważniona przez pacjenta na piśmie. Można również otrzymać zaświadczenie o hospitalizacji. W tym celu prosimy o kontaktowanie się z Biurem Ruchu Chorych.

- **ZWOLNIENIA LEKARSKIE**

Uprzejmie prosimy o wcześniejsze poinformowanie personelu o konieczności wystawienia zwolnienia ZLA. Do jego wystawienia niezbędne są: NIP pracodawcy, dowód osobisty.

## • UWAGI

Jeżeli mają Państwo jakiekolwiek uwagi odnośnie świadczonych przez nasz Szpital usług, to mogą Państwo przekazać je poprzez:

- wpis do zeszytu uwag, który znajduje się na każdym oddziale w dyżurce pielęgniarskiej;
- przesłanie pisma do Szpitala (ul. Przybyszewskiego 49, 60-355 Poznań) lub do Szpitala (ul. Długa 1/2, 61-848 Poznań)
- rozmowę z Naczelnym Lekarzem Szpitala po wcześniejszym umówieniu w sekretariacie Szpitala przy ul. Długiej, tel. 61 854 9121; wejście A, II piętro
- drogą elektroniczną – na naszej stronie internetowej [www.usk.poznan.pl](http://www.usk.poznan.pl) w Zakładce: Dla Pacjenta / Opinie i Wnioski.
- Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta i Kombatantów  
Funkcję tę w Szpitalu pełni:  
mgr Anna Ruszczak  
Tel. 61 854-90-99 lub 61 854-93-18
- Pełnomocnik ds. Dostępności  
ul. Szamarzewskiego 84  
tel. 572 062 479

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie internetowej naszego Szpitala: [www.usk.poznan.pl](http://www.usk.poznan.pl) oraz  
Zapraszamy!

---

Opracowanie: Dział Organizacyjno-Prawny,  
Tel. 61 854-93-18  
Aktualizacja: kwiecień 2023